ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E30EEAD92B2C0994A0054986C6014B7B
Владелец: Васильев Юрий Владимирович
Действителен: с 17.02.2025 до 13.05.2026

Договор №RS002343
на оказании услуг связи (предоставление доступа к сети «Интернет»)

г. Краснодар 16.01.2026г.

АО «Компания ТрансТелеКом», созданное и действующее по законам Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: 123351, Москва, ул. Верейская, 29, стр.33 (именуемое в дальнейшем «**Оператор**»), в лице Директора по работе с клиентами корпоративного и государственного сегмента Филиала АО "Компания ТрансТелеКом" "Межрегиональный Филиал Запад" Хлипитько Оксаны Павловны, действующего на основании Доверенности №0536/2025/005 от 01.09.2025г., с одной стороны, и **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице исполняющего обязанности директора Ставропольского филиала РАНХиГС Васильева Юрия Владимировича, действующего на основании доверенности №216 от 27.06.2024г., созданное и действующее по законам Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: 355017, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Лермонтова, дом №189. (именуемое в дальнейшем **«Заказчик»)**, здесь и далее совместно именуемые **«Стороны»,** заключили настоящий договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. **Абонент** - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), пользующееся Услугами Оператора и заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей Абонентского номера или уникального кода идентификации.

1.2. **Абонентская линия** – линия связи, соединяющая средства связи сети связи Оператора с Абонентской распределительной системой и/или с Оборудованием.

1.3. **Абонентская плата** - плата за Услуги согласно выбранному Абонентом Тарифному плану. Абонентская плата устанавливается за один Расчетный период и взимается вне зависимости от использования Абонентом Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

1.4. **Абонентский номер** – Телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) Оборудование в сети связи Оператора или подключенное к сети подвижной радиотелефонной связи Оператора Оборудование с установленным в нем Идентификационным модулем.

1.5. **Абонентская распределительная система** – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных на Объекте и находящихся в зоне ответственности Абонента, через которые Оборудование подключается к Абонентской линии.

1.6. **Акт приёмки-передачи Оборудования** - документ, подписываемый Сторонами при передаче Оборудования Оператором Абоненту в целях предоставления Услуг по Договору, форма которого приведена в соответствующем Приложении.

1.7. **Акт приёмки Услуг** - документ, подписываемый ежемесячно и удостоверяющий приёмку Услуги Абонентом.

1.9. **Аутентификационные данные** – уникальные Логин (login) и Пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет, а также могут быть использованы для доступа к Услуге. Вызов – действия, совершаемые Абонентом и/или Пользователем в целях установления Телефонного соединения Оборудования с Оборудованием другого абонента или пользователя или с оконечным элементом сети телефонной связи, и совокупность операций, порождаемых этими действиями в сети электросвязи.

1.10. Договор - настоящее соглашение с Приложениями и Заказами, а также все дополнения и изменения к ним.

1.11. Дополнительный абонентский номер – Телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи Оператора, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов.

1.12. Идентификационный модуль - электронный носитель информации, который устанавливается в Оборудовании и с помощью которого осуществляется идентификация Абонента, и (или) Пользователя услугами связи абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя, и (или) Оборудования и обеспечивает доступ оборудования указанных Абонента или Пользователя к сети подвижной радиотелефонной связи Оператора.

1.13. Заказ – формализованный документ, подписываемый Сторонами в рамках данного Договора с целью приобретения Услуги Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги, ее

стоимость, сроки предоставления и другую информацию, необходимую для реализации Заказа. Форма Заказа приведена в соответствующем Приложении к Договору.

1.14. Зона обслуживания – территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность оказания Услуг.

1.15. Лицевой счет – запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, которая содержит сведения о платежах Абонента в пользу Оператора, суммах денежных средств, списанных в качестве оплаты за оказываемые Абоненту Услуги и/или дополнительные услуги, а также о размере задолженности Абонента либо остатке денежных средств.

1.16. Личный кабинет – веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Доступ к Личному кабинету предоставляет при наличии технической возможности Оператора.

1.17. Логин – уникальное регистрационное имя, состоящее из латинских букв и/или арабских цифр, а также символов, предоставляемое Оператором Абоненту для пользования Личным кабинетом.

1.18. Оборудование - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Абонента или предназначенные для таких целей.

1.19. Объект - помещение или территория, находящаяся вне зоны ответственности Оператора, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору.

1.20. Расчетный период - означает период продолжительностью в один календарный месяц, следующий за Отчетным периодом .

1.21. Пароль – уникальный набор латинских букв и/или арабских цифр, а также символов, предоставляемый Оператором Абоненту для доступа к услугам Личного кабинета.

1.22. Пользователь – лицо, заказывающее и/или использующее Услуги.

1.23. Представитель Абонента - уполномоченное лицо Абонента, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Абонента по Заказу.

1.24. Представитель Оператора - уполномоченное лицо Оператора, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Оператора по Заказу.

1.25. Приложение - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое Приложение, в соответствии с которым Оператор обязуется оказать Абоненту определенную Услугу и устанавливающее описание Услуги, а также иные существенные условия оказания Услуги. В случаях, определенных соответствующими Приложениями, Сторонами подписывается Заказ на Услугу, являющийся неотъемлемой частью Приложения и Договора.

1.26. Отчетный период – календарный месяц, в котором Абоненту были оказаны Услуги, составляющие предмет настоящего Договора.

1.27. Роуминг – обеспечение Оператором возможности Абоненту с применением Идентификационного модуля, указанного в Договоре, пользоваться услугами подвижной радиотелефонной связи в сети связи Роумингового партнера, при нахождении Абонента и/или Пользователя за пределами Зоны обслуживания.

1.28. Роуминговый партнер – оператор связи, с которым у Абонента договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи не заключен, обеспечивающий на основании договорных отношений с Оператором оказание Абоненту Услуг за пределами Зоны обслуживания.

1.29. Сайт Оператора - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: www.ttk.ru и содержащих необходимую информацию об Операторе, выданных ему лицензиях и оказываемых им Услугах, а также об организационных и технологических изменениях в предоставлении Услуг Оператором.

1.30. Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

1.31. Телефонный номер – последовательность десятичных цифр, соответствующая требованиям, установленным в российской системе и плане нумерации или в международном плане нумерации электросвязи общего пользования, содержащая информацию, необходимую для совершения Вызова в сети телефонной связи.

1.32. Услуга - предоставляемая Оператором Абоненту услуга/услуга связи в рамках отдельного Заказа. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги, а также процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги содержится в соответствующем приложении к Договору и Заказе. Дата начала предоставления Услуги указывается в Акте приемки Услуги по подключению. Датой начала оказания дополнительных услуг считается дата, указанная в соответствующем Заказе, подписанном обеими Сторонами.

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
4e9880bc-ada6-4e50-ba95-e2e59dcaafe7
Страница 2 из 16

2. Предмет Договора

2.1. Оператор оказывает Абоненту ежемесячные Услуги и иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами, а Абонент обязуется оплачивать данные Услуги в соответствии с условиями Договора, Приложений и Заказов к нему.

2.2. Перечень оказываемых Оператором Услуг и их стоимость определены Сторонами в Заказах к Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

2.3. В целях оказания Услуг по Договору Абоненту может быть передано принадлежащее Оператору Оборудование на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Актом приема-передачи Оборудования.

2.4. Оператор оказывает Услуги на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

№	Номер лицензии	Наименование услуг	Дата выдачи
		на оказание:	
1	180740	телематических услуг связи	19.02.2020
2	186285	услуг связи для целей кабельного вещания	29.12.2020
3	180727	услуг связи по предоставлению каналов связи	19.02.2020
4	180742	услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	19.02.2020
5	180741	услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей данных для целей передачи голосовой информации	19.02.2020
6	180738	услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	19.02.2020
7	180743	услуг внутризоновой телефонной связи	19.02.2020
8	180728	услуг междугородной и международной телефонной связи	19.02.2020
9	180744	услуг подвижной радиотелефонной связи	19.02.2020

3. Срок действия, вступление в силу

3.1. Договор вступает в силу после его подписания последней из Сторон («Дата вступления Договора в силу») и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с **01.01.2026г. и действует до 31.12.2026г.**

4. Реализация Заказа

4.1. Предоставление и приемка Услуг по подключению

4.1.1. После завершения комплекса работ по подключению Абонента к Услуге Оператор тестирует Услугу в соответствии с ее техническими параметрами, описанными в соответствующем Приложении с описанием Услуги и Заказе.

4.1.2. При успешном результате тестирования Оператор извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу и направляет Абоненту подписанный Акт приемки Услуг по подключению с указанием стоимости предоставленной Услуги по подключению и даты начала предоставления Услуги, одновременно с передачей копии указанного Акта приемки Услуг по подключению по электронной почте. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписанного Оператором Акта Приемки Услуг по подключению Абонент подписывает и направляет его оригинал Оператору по почте с одновременной передачей его копии по электронной почте. Счет – фактура выставляется в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации

4.1.3. Оператор вправе сдать Услугу по подключению досрочно.

4.2. Предоставление и приемка Услуг

4.2.1. Если иное не указано в Заказе, предоставление Услуги начинается с даты, указанной в Акте приемки Услуги по подключению.

4.2.2. Оператор выставляет Абоненту счет и Акт приемки Услуг на основании показаний АСР Оператора в соответствии с условиями Заказов к Договору до 5 (пятого) числа Расчетного периода. Акт приемки Услуг направляются по электронной почте, оригиналы направляются почтовой связью или курьером с уведомлением о доставке. Счет – фактура выставляется в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
4e9880bc-ada6-4e50-ba95-e2e59dcaafe7
Страница 3 из 16

4.2.3. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения оригинала Акт приемки Услуг обязан подписать Акт. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней Абонент не подписывает предоставленный Оператором Акт приемки Услуг и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа, Услуга считается принятой Абонентом на сумму, указанную в Акте приемки Услуг, а Акт - подписанным.

4.3. **Отказ от приемки**

4.3.1. Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг, подписанные Сторонами, удостоверяют приемку Абонентом Услуги по подключению и/или Услуги, предоставленных ему Оператором за указанный период, в полном объеме.

4.3.2. Если Абонент не подписывает Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг и не направляет Оператору в письменном виде мотивированный отказ от их подписания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения таких Актов, Услуга по подключению/Услуга будет считаться принятой Абонентом без замечаний на день подписания таких Актов Оператором.

4.3.3. В случае получения Оператором мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуг по подключению, Услуг Стороны подписывают протокол с детальным описанием недочетов, которые должны быть устранены с целью подписания такого Акта. Оператор устраняет недочеты в согласованные Сторонами сроки.

4.4. **Изменения в сроках реализации**

4.4.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, если:

- оплата стоимости Услуги по подключению не произведена в соответствии с условиями Договора и соответствующего Заказа;
- Абонент не предоставил Оператору необходимую информацию для подключения к Услуге в согласованные Сторонами сроки;
- Абонент не предоставил доступ к Объекту, не подготовил помещение, инфраструктуру и необходимое дополнительное оборудование в соответствии со Статьёй 5.4 Договора своевременно и в полном объеме в случае, если для оказания Услуги на Объекте Абонента предусмотрена установка Оборудования;
- Абонент внес изменения в объём и сроки реализации Заказа;
- Абонент не выполнил иные действия, необходимые в целях реализации Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованными Сторонами.

4.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по подключению по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по настоящему Договору, продолжающегося более 3 (трех) дней, Оператор вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по подключению. Возобновление работ производится после уведомления Абонентом Оператора об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по подключению и согласования Сторонами новой даты подключения к Услуге.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. **Оператор вправе:**

5.1.1. Привлекать для оказания Услуги по подключению, выполнению работ по техническому обслуживанию и др., третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия как за свои собственные. При этом Абонент дает своё согласие на передачу третьим лицам данных об Абоненте, необходимых для оказания Услуг по Договору.

5.1.2. Приостановить оказание Услуг в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

5.1.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы в соответствии с порядком, изложенном в п. 5.2.1 Договора.

5.1.4. В случае если Абонент в течение 2 (двух) календарных месяцев с даты окончания Расчетного периода не оплачивает/оплачивает не в полном объеме оказанные Услуги - устанавливается авансовая система оплаты по соглашению Сторон.

5.2. **Оператор обязан:**

5.2.1. Извещать Абонента через Сайт Оператора об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов либо путем размещения соответствующей информации на сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" www.ttk.ru. Стороны признают, что извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуг связи, возможно осуществлять через указанный Абонентом адрес электронной почты в п.14.14 Договора, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие таких изменений.

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
4e9880bc-ada6-4e50-ba95-e2e59dcaafe7
Страница 4 из 16

5.2.2. Действуя в качестве оператора связи, оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, техническими нормами и правилами, лицензиями и условиями настоящего Договора.
5.2.3. Извещать Абонента о проведении плановых профилактических работ путем размещения информации на Сайте Оператора или иным способом.
5.2.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, с учетом технической возможности в срок, не превышающий 7 рабочих дней с даты поступления заявки Абонента, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения (аварии). Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с установленными Оператором тарифами. Стороны вправе установить в Заказе на Услугу иные сроки устранения неисправностей.
5.2.5. Обеспечивать качество Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Порядок устранения неисправностей определяется Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон (Приложение №1.1 к Договору).

5.3. **Абонент вправе:**
5.3.1. В случае несогласия с изменениями тарифов и (или) тарифных планов на Услуги Оператора согласно п. 5.2.1. Договора, отказаться от исполнения Договора или отдельного Заказа к Договору в одностороннем порядке путем направления соответствующего письменного уведомления Оператору в сроки, обеспечивающие получение Оператором уведомления до даты введения в действие новых тарифов и (или) тарифных планов. Отсутствие в указанный срок письменного уведомления в адрес Оператора означает согласие Абонента на пользование Услугами по измененным тарифам и (или) тарифных планов. При необходимости, для актуализации тарифов и (или) тарифных планов, Стороны подписывают Заказ на Услугу в новой редакции.
5.3.2. Обратиться к Оператору за представлением дополнительной информации об оказанных Услугах («Детализация счета») по указанным Абонентом датам или периоду, за что может взиматься отдельная плата в соответствии с установленной Оператором стоимостью. Детализация счета по телематическим услугам связи содержит данные о времени и продолжительности сеансов доступа (без указания посещаемых сайтов).
5.3.3. Отказаться от всех либо каких-либо из Услуг, письменно уведомив Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуги.
5.4. **Абонент обязан:**
5.4.1. Выполнять все требования Федерального закона «О связи», иное действующее законодательство Российской Федерации, условия настоящего Договора, включая Приложения, Дополнительные соглашения и Заказы, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.
5.4.2. Оплачивать Услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, а также регулярно следить за состоянием своего Лицевого счета, на котором учитывается вся информация о предоставленных Абоненту Услугах и произведенных им платежах.
5.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию, направляемую Оператором по электронному адресу, указанному Абонентом в п. 14.14 Договора, а также размещенную в Личном кабинете.
5.4.4. Незамедлительно в письменной форме сообщать Оператору:
- о прекращении у Абонента права владения и (или) пользования Объектом, в котором оказываются Услуги,
- об изменении своего наименования, смене юридического и (или) почтового адреса, банковских реквизитов, номера телефона, факса, адреса электронной почты;
- об утрате идентификационного модуля (сим-карты).

В случае неизвещения или нарушения настоящего пункта Абонент самостоятельно несет все риски наступления негативных последствий и обязуется возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данной пункта Договора убытки.
5.4.5. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных Абоненту Аутентификационных данных. Абоненту запрещается распространять Аутентификационные данные как свои, так и ставшие ему известные данные третьих лиц, пользующихся Услугами Оператора, включая общедоступные ресурсы интернет-сети (форумы, чаты и т.п.).
5.4.6. Соблюдать при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы российского законодательства, в том числе: в области рекламы, информации и информатизации, патентного права, авторского права и смежных прав.
5.4.7. Обеспечить доступ персонала Оператора и/или привлеченных им третьих лиц на Объект и в помещения Абонента для проведения работ по подключению к Услугам и осуществления ремонтных работ.
5.4.8. На все время действия настоящего Договора обеспечить согласование и решение всех административных, финансовых и технических вопросов на территории своего Объекта, помещения (здания) для организации предоставления Оператором Услуг. Если для реализации Заказа от

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
4e9880bc-ada6-4e50-ba95-e2e59dcaafe7
Страница 5 из 16

Абонента потребуется получение каких-либо лицензий и/или разрешений, как-то: право использования телефонной канализации, не относящейся к ведению операторов общего пользования, для организации линий связи, право доступа на Объект, разрешение на установку Оборудования, Абонент обеспечит получение таких лицензий и/или разрешений у соответствующих органов/хозяйствующих субъектов своевременно и за свой счет.

5.4.9. Обеспечивать сохранность и не вмешиваться в работу оборудования Оператора, переданного Абоненту на период оказания Услуг по Договору, и не осуществлять своими силами или силами третьих лиц техническое обслуживание или ремонт оборудования Оператора.

5.4.10. Обеспечить технические, административные и программные меры, необходимые для защиты оборудования Абонента от несанкционированного доступа третьих лиц и потребления Услуг неустановленными лицами, принимать надлежащие меры по такой настройке и защите своего оборудования, которые препятствовали бы недобросовестному использованию этого оборудования третьими лицами. Абонент несет полную ответственность за техническую эксплуатацию своего оборудования, включая программное обеспечение (поддержание исправного функционирования, выполнение регламентных и ремонтных работ, конфигурирование, администрирование, управление доступом к оборудованию, в том числе управление дистанционным доступом к Услугам, оказываемым на его основе), а также выполнение требований информационной безопасности в процессе потребления Услуг. Абонент должен оперативно (в течение часа) связаться с Оператором при обнаружении случаев несанкционированного потребления Услуг неустановленными лицами с использованием оборудования Абонента или оборудования Оператора, переданного Абоненту на период оказания Услуг по Договору.

Абонент компенсирует Оператору убытки в случае утраты или повреждения Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Оператора) в соответствии с действующим законодательством.

5.4.11. Абоненту запрещается совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других Абонентов и/или пользователей Услуг, а также использовать предоставляемые Оператором Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу здоровью и безопасности людей, безопасности и обороноспособности государства.

6. Стоимость Услуг

6.1. Если иное не указано в Заказе, стоимость Услуги, предоставляемой Оператором Абоненту в рамках Заказа, состоит из:

- единовременной стоимости Услуги по подключению, если это предусмотрено в Заказе;
- ежемесячной стоимости Услуги.

Стоимость указывается в Заказе в российских рублях без учета НДС и каких-либо иных существующих или вводимых впоследствии налогов и пошлин. НДС указывается в Акте приемки Услуг по подключению, Акте приемки Услуг и выставленных счетах отдельной строкой.

Причитающиеся Оператору суммы за оказанные Услуги увеличиваются на сумму НДС в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

Общая стоимость договора за период его действия с **01.01.2026г. по 31.12.2026г**. составляет **146 400** (сто сорок шесть тысяч четыреста) рублей 00 копеек с учётом НДС, предусмотренным действующим законодательством РФ. Цена договора является твердой и не подлежит изменению на всём периоде действия договора.

Оплата стоимости Услуг связи производится в Российских рублях в соответствии со Статьей 7 Договора.

7. Условия Оплаты

7.1 Система оплаты Услуг указывается в Заказе. Возможны следующие виды оплаты:

- авансовая система;
- оплата услуг посредством отложенного платежа.

7.2. Если Заказом к Договору определена авансовая система оплаты Услуг Оператора, то не позднее 5 (пяти) рабочих дней до начала Отчетного периода, Оператор выставляет Абоненту счет на оплату Услуг Отчетного периода. Абонент обязан оплатить выставленный Оператором счет не позднее 3 (трех) рабочих дней до начала оплачиваемого Отчетного периода. Оператор имеет право не предоставлять Услуги Абоненту при полном использовании средств на его Лицевом счете или при недостаточности средств на Лицевом счете для списания ежемесячной Абонентской платы. Доступ Абонента к Услугам возобновляется после пополнения Абонентом своего Лицевого счета в объеме, необходимом и достаточном для списания ежемесячной Абонентской платы в полном объеме.

7.3. Если Заказом к Договору предусмотрена система оплаты Услуг посредством отложенного платежа, Оператор выставляет Абоненту счет на оплату фактически оказанных Услуг не позднее 5 (пятого) числа Расчетного периода с передачей его копии по электронной почте и последующим направлением оригинала Абоненту по почте.

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
4e9880bc-ada6-4e50-ba95-e2e59dcaafe7
Страница 6 из 16

При оплате Услуг посредством отложенного платежа Абонент оплачивает счет за Услуги Оператора не позднее последнего числа Расчетного периода.

7.4. В случае неоплаты счета в установленный срок, Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту. Оператор возобновляет оказание Абоненту Услуг в течение 1 (одного) рабочего дня со дня предъявления Абонентом платежных документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг в полном объеме для телематических услуги связи и в течение 3 (трех) рабочих дней – для телефонных и иных услуг связи.

7.5. Если иное не указано в приложениях или Заказе, в случае если подключение Абонента к Услугам производится не с начала календарного месяца (неполный календарный месяц), Абонентская плата и входящий в неё трафик/количество минут рассчитываются пропорционально количеству дней, оставшихся до конца Отчетного периода.

7.6. Абонент обязан оплачивать Абонентскую плату за Услуги до момента прекращения действия настоящего Договора. Абонент вправе вносить авансовые платежи в размере большем, чем Абонентская плата за Услуги.

7.7. Если в Заказе не указано иное, оплата полной стоимости Услуг по подключению производится Абонентом авансовым методом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты вступления Заказа в силу.

7.8. Оплата стоимости услуг по Договору, осуществляется в рублях Российской Федерации в безналичной форме по реквизитам Оператора, указанным в Договоре. Не допускается осуществление Абонентом оплаты за Услуги через терминалы операторов платежных систем. Денежная сумма (комиссионные), удерживаемая с Абонента кредитным учреждением (банком), относится на расходы Абонента и в счет оплаты Услуг не включается.

7.9. Учет Услуг Абонента осуществляется на основании данных сертифицированной АСР Оператора. Информация АСР Оператора принимается как единственное и достаточное основание для учета потребленных Абонентом Услуг и выставления счетов и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

7.10. В срок не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за отчетным кварталом, а также при прекращении (расторжении) Договора Стороны проводят сверку взаиморасчетов.

Стороны осуществляют сверку взаиморасчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется Сторонами в 2 (двух) экземплярах, каждый их которых должен быть подписан уполномоченным представителями Сторон, с приложением документов, подтверждающих полномочия лиц, подписывающих акт сверки.

В случае неполучения Оператором подписанного Абонентом акта сверки расчетов, который был направлен в адрес Абонента Оператора, или мотивированных возражений на такой акт в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления Абоненту акта сверки расчетов, такой акт считается согласованным Абонентом без замечаний.

Стороны предусмотрели, что акты сверки расчетов направляются одной Стороной другой Стороне в виде скан-копии документа по электронной почте по следующим адресам:

со стороны Абонента - direktor@terem-gbi.ru

со стороны Оператора - адрес электронной почты, указанный в акте сверки расчетов либо в сопроводительном письме к акту сверки расчетов.

Акт сверки расчетов, направленный одной из Сторон по вышеуказанной электронной почте в виде скан-копии документа, признается Сторонами имеющим юридическую силу, является надлежащим доказательством и приравнивается к документам на бумажном носителе..

7.11. Факт поступления на счет Оператора аванса Абонента по настоящему Договору является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора, то есть Абонент в соответствии с действующим законодательством (п.3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ) рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за любые косвенные потери или их последствия, в частности за остановку производства, утраченный бизнес или выгоду, независимо от того, могла или нет эта Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

8.3. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, имевшие место по вине Абонента при использовании пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, Аутентификационных данных Абонента, абонентского номера или IP-адреса, выделенного Абоненту, а также их последствия.

8.4. Граница ответственности исправного функционирования оборудования Оператора заканчивается на порту этого оборудования, выделенном для подключения пользовательского

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
4e9880bc-ada6-4e50-ba95-e2e59dcaafe7
Страница 7 из 16

(оконечного) оборудования Абонента. Границы ответственности Оператора при предоставлении услуг телефонной связи определяются индивидуально, в зависимости от технологии подключения Абонента. Стороны вправе установить в Заказе на Услугу иные условия границы зоны ответственности между Оператором и Абонентом.

8.5. Оператор не несет ответственности за работы, необходимые для реализации Заказа, выполняемые Абонентом без контроля, руководства и/или без предусмотренной ответственности Оператора, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.

8.6. В случаях, если по вине Оператора происходит задержка начала предоставления Услуги, Абонент вправе взыскать с Оператора пени в размере 0.1 (ноль целых одна десятая) % от стоимости Услуги по подключению, начисляемые за каждую полную неделю задержки, совокупная сумма которых не должна превышать 4% от указанной стоимости Услуги по подключению.

8.7. Если иное не указано в соответствующем Приложении с описанием Услуги или Заказе, Оператор гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99.9%.

В случае нарушения данного обязательства по вине Оператора Абонент имеет право на получение компенсации, при расчетах которой принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины фиксированной ежемесячной платы, указанной в Заказе. Время Прерывания предоставления Услуги (за вычетом не компенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности) округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет более 30 последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет 30 или менее последовательных минут.

Компенсация представляет собой соразмерное уменьшение стоимости Услуги в случае, если Прерывание предоставления Услуги превысило некомпенсируемое время (значение которого определяется в соответствии с коэффициентом доступности, приведенным в соответствующем Приложении). Компенсация применяется к счету, выставленному в том периоде, в котором Оператором был закрыт Лист регистрации проблем (электронный документ информационной системы Оператора, содержащий информацию о проблеме от момента ее возникновения до закрытия). Запрос на компенсацию направляется по электронной почте, указанной в п.14.14 Договора, не позднее 10 (десятого) числа следующего за Расчетным периодом, оригинал направляется почтой. Если такой запрос от Абонента не поступил в указанный срок, то перерасчет не производится.

Общая сумма компенсации не может превышать 20% (двадцать процентов) от суммы ежемесячной платы стоимости Услуг за период, в котором была оказана соответствующая Услуга.

8.8. В случаях, если по вине Абонента происходит задержка начала предоставления Услуги, Оператор вправе взыскать с Абонента пени в размере 0.1 (ноль целых одна десятая) % от единовременной платы стоимости Услуги по подключению, начисляемые за каждую полную неделю задержки, совокупная сумма которых не должна превышать 4% указанной стоимости Услуги по подключению.

8.9. В случае просрочки платежей, которые Абонент должен произвести в соответствии с условиями Договора, Оператор вправе взыскать с Абонента пени в размере 0.1 (ноль целых одна десятая) % от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки, если иное не предусмотрено в соответствующем Приложении.

8.10. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Стороны признают, что направление уведомления о приостановлении Услуг посредством электронной почты признается надлежащим письменным уведомлением Абонента.

В случае неустранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

8.11. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

9. Основания освобождения от ответственности

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (пожара, наводнения, землетрясения, урагана, эпидемии, военных действий, запретительных актов законодательных и/или исполнительных органов власти и других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон) и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, при этом срок

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
4e9880bc-ada6-4e50-ba95-e2e59dcaafe7
Страница 8 из 16

исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий.

9.2. Если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), период действия которых превышает 60 (шестьдесят) календарных дней, вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, то каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

9.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери своих Аутентификационных данных, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Аутентификационным данным Абонента либо к выделенной Абоненту линии связи.

9.4. Оператор не несет ответственности по настоящему Договору в следующих случаях:

9.4.1. за качество Услуг и нарушение сроков оказания Услуг по причинам объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах, технические остановки сетевых ресурсов, находящихся вне зоны обслуживания Оператора);

9.4.2. за качество, содержание и соответствие законодательству Российской Федерации информации, полученной или переданной Абонентом по сетям связи посредством Услуг Оператора.

9.4.3. за ухудшение соединений (разъединение, помехи и пр.) или прекращение доступа к Услугам, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, оборудования, не имеющего обязательных сертификатов, а также при использовании Абонентом нелицензионного программного обеспечения, использующегося для доступа к Услугам Оператора;

9.4.4. Оператор не несет ответственность за корректность зачисления платежа, если Абонентом не исполнена надлежащим образом обязанность, изложенная в п. 14.18 Договора и в момент платежа им были предоставлены некорректные реквизиты (расчетный счет, номер договора, лицевой счет и т.п.)

10. Конфиденциальность и антикоррупционная оговорка

10.1. Стороны признают, что после заключения настоящего Договора и в процессе его исполнения, они могут получить доступ к конфиденциальной информации о деятельности другой Стороны, ее сотрудниках, руководстве, владельцах и т.д., ее деловых контактах, результатах коммерческой деятельности, и т.д. Каждая Сторона признает, что ее отношения с другой Стороной являются по своей природе конфиденциальными.

10.2. Вся устная и письменная информация технического и коммерческого характера, не опубликованная в открытой печати либо иным образом не переданная для свободного доступа, прямо или косвенно относящаяся к настоящему Договору, предоставляемая одной Стороной другой Стороне, а также информация, о которой Сторона, передающая информацию, уведомила другую Сторону, что такая информация является конфиденциальной, будет считаться конфиденциальной информацией («Конфиденциальная информация»).

10.3. Стороны обязуются установить в отношении Конфиденциальной информации режим конфиденциальности в соответствии с Федеральным Законом «О коммерческой тайне» от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ.

10.4. Обязательства, связанные с соблюдением конфиденциальности, предусмотренной настоящим Договором, не распространяются на информацию, которая:

- является или становится общедоступной не в результате нарушения настоящего Договора получающей Стороной или ее дочерними и подконтрольными структурами, директорами, сотрудниками, акционерами, владельцами, агентами, представителями, назначенными лицами или правопреемниками;
- получена другой Стороной на законных основаниях у третьих Сторон без каких-либо обязательств о соблюдении ее конфиденциальности;
- одобрена в качестве общедоступной на основании предварительного письменного согласия Стороны, предоставляющей такую информацию;
- известна или принадлежит получающей Стороне на законных основаниях до ее разглашения другой Стороной; или
- подлежит разглашению на основании официального требования государственных органов, судебных решений или требований.

10.5. Ни одна Сторона никаким образом не должна использовать свои знания о коммерческой деятельности другой Стороны в интересах какого-либо третьего лица или организации, а также разглашать третьим лицам какую-либо информацию или данные в отношении коммерческой деятельности другой Стороны, бизнес стратегию, политику, цены и другую информацию и данные о коммерческой деятельности другой Стороны.

10.6. В течение срока действия Договора и 5 (пяти) лет с момента истечения срока действия (досрочного расторжения) настоящего Договора Стороны обязуются:

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
4e9880bc-ada6-4e50-ba95-e2e59dcaafe7
Страница 9 из 16

- не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам;
- обеспечить тот же уровень обеспечения конфиденциальности информации, который применяется по отношению к собственной информации такой же важности и, по крайней мере, предпринять разумные действия по предотвращению разглашения Конфиденциальной информации;
- незамедлительно сообщить другой Стороне о ставшем известным случае разглашения или несанкционированного использования Конфиденциальной информации и предпринять все разумные действия по восстановлению владения Конфиденциальной информацией и предотвращению дальнейших несанкционированных действий и нарушений настоящего Договора.

10.7. Не являются третьими лицами, которым ограничен доступ к Конфиденциальной информации, юридические или физические лица, состоящие со Стороной в отношениях аффилированности, или являющиеся государственными органами, наделенными правом получения от Стороны соответствующей конфиденциальной информации по закону, или являющиеся аудитором/аудиторской компанией, осуществляющей аудиторскую проверку деятельности Стороны.

10.8. Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, вправе использовать и передавать ее своим работникам, а также консультантам, контрагентам и аффилированным лицам исключительно в целях исполнения настоящего договора, и которые приняли на себя обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации на условиях, аналогичных содержащимся в настоящем Договоре.

10.9. Если Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, будет обязана в соответствии с законом раскрыть Конфиденциальную информацию органам государственной власти и управления Российской Федерации или иностранного государства, а также иным органам и лицам, уполномоченным законодательством требовать раскрытия Конфиденциальной информации, такая Сторона обязана незамедлительно в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. При этом, в случае надлежащего уведомления Стороны, предоставившей Конфиденциальную информацию, раскрывающая Сторона не считается нарушившей своего обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации. При этом раскрывающая Сторона обязана передать только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой разумно необходимо для выполнения требования, содержащегося в соответствующем запросе уполномоченного в соответствии с законом государственного органа или иного лица.

10.10. Конфиденциальная информация остается собственностью раскрывающей информацию Стороны, и по требованию последней подлежит возвращению такой Стороне или уничтожению вместе со всеми копиями, сделанными Стороной, получающей информацию, или другим лицом, которому такая информация была предоставлена Стороной, получившей информацию, с составлением Акта об уничтожении Конфиденциальной информации. Получающая Сторона обязана предоставить раскрывающей Стороне подписанный экземпляр Акта об уничтожении Конфиденциальной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его составления.

10.11. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

10.12. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 10.11. настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 10.11. настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

Каналы уведомления о нарушениях каких-либо положений пункта 10.11. настоящего Договора: Оператор: телефон +7 (495) 784-66-70 доб. 44-44, почтовый адрес: 121357, город Москва, улица Верейская, дом 29, строение 33, этаж 6, комната 12 с пометкой «НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ», электронная почта HOTLINE@TTK.RU.

Абонент: www.stav.ranepa.ru

Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пункта 10.11. настоящего Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
4e9880bc-ada6-4e50-ba95-e2e59dcaafe7
Страница 10 из 16

10.13. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пункта 10.11. настоящего Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.
10.14. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений пункта 10.11. настоящего Договора и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с пунктом 10.12. настоящего Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

11. Расторжение Договора

11.1. Если иное не предусмотрено положениями Договора, настоящий Договор может быть в любое время расторгнут либо изменен по соглашению Сторон. При этом Договор будет считаться прекратившим свое действие либо измененным с даты подписания Сторонами соответствующего соглашения.
11.2. В случае расторжения Договора все Приложения и Заказа к расторгаемому Договору утрачивают силу и считаются расторгнутыми с момента расторжения Договора.
11.3. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг в случаях, предусмотренных в п. 8.10 настоящего Договора, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления Абоненту соответствующего уведомления по электронному адресу, указанному Абонентом в п.14.14 Договора, либо заказным письмом или курьерской рассылкой.
11.4. Абонент вправе расторгнуть Договор или отказаться от одной или всех предоставляемых Услуг по Договору, письменного уведомив об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты. При расторжении Договора остаток неиспользованных средств с Лицевого счета возвращается Абоненту в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня прекращения действия настоящего Договора.
11.5. Абонент обязан вернуть оборудование Оператора, переданное Абоненту в пользование на период оказания Услуг по Договору, не позднее даты прекращения настоящего Договора либо соответствующего Заказа.
11.6. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора.
Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются выполненными после проведения всех взаиморасчетов между Сторонами.

12. Разрешение споров. Применимое законодательство.

12.1. В отношении вопросов, не урегулированных или урегулированных не полностью настоящим Договором, применяется законодательство Российской Федерации.
12.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований. При необходимости к претензии прилагаются документы, подтверждающие выявленные нарушения, и документы, удостоверяющие полномочия представителя Стороны – отправителя претензии.
12.3. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок Стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в Арбитражном суде Краснодарского края.

13. Заключительные положения

13.1. Заголовки
13.1.1. Заголовки в настоящем Договоре служат только для удобства размещения текста и не могут быть использованы для интерпретации Договора.
13.2. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)
13.2.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
4e9880bc-ada6-4e50-ba95-e2e59dcaafe7
Страница 11 из 16

исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после подписания настоящего Договора.
13.2.2. Обстоятельствами непреодолимой силы в целях настоящего Договора Стороны признают чрезвычайные, непредотвратимые, не зависящие от воли и действий Сторон обстоятельства и события, которые они не могут предвидеть или предотвратить, в том числе пожар, землетрясение, наводнение, ураган, иные стихийные бедствия, военные действия любого характера, блокады, эмбарго, забастовки, революции, террористические акты, эпидемии, эпизоотии, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, запрещение экспорта и импорта товаров, аварии железнодорожных поездов, авиационные катастрофы, действия или бездействия государственных или территориальных органов власти, иные чрезвычайные непредотвратимые обстоятельства, а также издание государственными органами нормативных и правоприменительных актов, значительно осложняющих, ограничивающих или запрещающих исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
13.2.3. Сторона, не исполняющая свои обязательства в связи с действиями обстоятельств непреодолимой силы, обязана в пятидневный срок письменно (по указанной в Договоре электронной почте; телеграммой; заказным письмом; курьером; нарочно) уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и принять все необходимые меры к тому, чтобы минимизировать негативные последствия таких обстоятельств, насколько это возможно. В таком уведомлении должны содержаться данные о характере форс-мажорных обстоятельств и оценка их влияния на исполнение обязательств по настоящему Договору.
13.2.4. Сторона, застигнутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна представить другой Стороне копии документов, с достоверностью свидетельствующих о наступлении таких обстоятельств. В противном случае она не вправе ссылаться на наступление указанных обстоятельств, как на основание освобождения ее от ответственности. Надлежащим доказательством наступления (прекращения) действия форс-мажорных обстоятельств будут служить документальные свидетельства (справки) уполномоченных органов по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации стихийных бедствий, либо иных уполномоченных органов государственной власти, либо сертификаты (свидетельства, справки, заключения) Торгово-промышленной палаты РФ или ее структурных подразделений.
13.2.5. Несоблюдение Стороной условий уведомления другой Стороны о действии обстоятельств непреодолимой силы лишают эту Сторону права ссылаться на такие обстоятельства как на основания, освобождающие ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.
13.2.6. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, при условии надлежащего уведомления срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается на срок действия таких обстоятельств.
13.2.7. В случае если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют одной из Сторон выполнять свои обязательства в течение более чем трех месяцев с момента их наступления, Стороны проводят переговоры с целью определения условий выполнения таких обязательств или прекращения действия настоящего Договора. Ни одно из форс-мажорных обстоятельств не может служить основанием для автоматического прекращения действия настоящего Договора.
13.3. Передача Обязательств по Договору
Абонент не вправе переуступать третьим лицам права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.
В случае нарушения Абонентом условий, установленных в настоящем пункте, Абонент выплачивает Оператору штраф в размере 100% от стоимости договорных обязательств, по которым была произведена переуступка.
13.4. Целостность Договора
Данный Договор и все приложения, изменения или дополнения к нему составляют единый документ, свидетельствующий о единстве мнений Сторон и являющейся результатом всех предыдущих переговоров между ними.
13.5. Раздельность положений
Неправильность, недействительность, невыполнимость или незаконность какого-либо положения Договора не влияет на действительность или выполнимость любого другого из остальных положений Договора.
13.6. Использование сети связи
Для выполнения настоящего Договора Оператор может использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации и за ее пределами.
13.7. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны,

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
4e9880bc-ada6-4e50-ba95-e2e59dcaafe7
Страница 12 из 16

безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях и стихийных бедствиях.

13.8. Оператор вправе отказать Абоненту в предоставлении Услуг (приостановить оказание Услуг связи) при следующих обстоятельствах:

13.8.1. предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

13.8.2. предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

13.8.3. Абонент использует или намерен использовать средства связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом;

13.8.4. при нарушении Абонентом условий Договора, включая нарушение сроков оплаты, указанных в настоящем Договоре;

13.8.5. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, включая Дополнительные соглашения к нему.

13.9. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг, относительно их качества, надежности и ограничений, а также с описанием соответствующих Услуг, изложенным в соответствующем Приложении к Договору.

13.10. Оборудование Оператора может использоваться Оператором для предоставления Услуг третьим лицам и как транзитный узел связи, вследствие чего Абонент не вправе препятствовать Оператору производить необходимые для этого усовершенствования, обслуживание и прочие действия с Оборудованием Оператора.

13.11. Оператор вправе информировать Абонента о реализуемых Оператором и его партнерами товарах и услугах, проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте. Подписанием настоящего Договора Абонент дает согласие на получение от Оператора рекламной информации в соответствии со ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе».

Абонент – индивидуальный предприниматель согласен на весь срок действия Договора на использование сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 года № 126-ФЗ «О связи», в системе информационно-справочного обслуживания в целях оказания справочных и иных информационных услуг Оператором или третьими лицами.

Указанное выше использование сведений об Абоненте включает в себя обработку Оператором и/или третьими лицами персональных данных Абонента-гражданина в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение информации (сведений) об Абоненте, включение сведений об Абоненте в данные для информационно-справочного обслуживания, использование информации при выставлении и доставке Абоненту счетов, детализации счета по всем видам оказанных Услуг, при осуществлении расчетов (приёме платежей), ведении претензионно-исковой работы, взыскании задолженности за Услуги, а также использование сведений об Абоненте в связи с предоставлением иной справочной информации. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет в даты прекращения действия Договора. Абонент имеет право выразить свой отказ от предоставления о нем указанных выше сведений, путем предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления.

13.12. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

13.13. Стороны обязуются незамедлительно высылать в адрес другой Стороны, указанный в п. 14.14 настоящего Договора, уведомление об изменении реквизитов: адресная информация, организационно – правовая форма и банковские реквизиты, что является для второй Стороны надлежащим уведомлением. Изменения вступают в силу с момента направления уведомления об изменении реквизитов. Риски последствий неисполнения Стороной условий Договора по уведомлению другой Стороны об изменении реквизитов, несет Сторона, не исполнившая обязанности по уведомлению другой Стороны.

13.14. Любые уведомления, требуемые или разрешенные в рамках данного Договора, составляются в письменной форме на русском языке, и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении, по адресам электронной почты, или доставляются рассыльным по адресам, приведенным ниже. Уведомление вступает в силу со дня его доставки, который указывается в подтверждении о его получении.

Абонент **Оператор**

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
4e9880bc-ada6-4e50-ba95-e2e59dcaafe7
Страница 13 из 16

РАНХиГС
Юр адрес: 355002, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Лермонтова, дом №189.

тел/факс (8652) 23-36-66
info-stav@ranepa.ru

АО «КОМПАНИЯ ТРАНСТЕЛЕКОМ»
«МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ ЗАПАД»
344002, г. Ростов-на-Дону,
пр-т Буденновский, д.3/3
Факс: +7 (863) 203 6 203
Тел.: +7 (863) 203 6 204
Email: info-zapad@ttk.ru

Каждая из Сторон может изменить свой адрес для представления уведомлений, известив об этом письменно другую Сторону.

13.15. В случае уклонения адресата от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.

13.16. Доставка счета осуществляется силами Оператора (третьих лиц) или почтовой корреспонденцией по адресу/адресам Абонента, указанным в п. 14.14. Способ доставки счета Оператор определяет самостоятельно. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи, без уведомления о его получении.

13.17. Счет, счет-фактура, Акт сдачи – приемки услуг, детализация, другие документы, относящиеся к Договору, при взаимном согласии Сторон, могут быть направлены другой Стороне документами в электронном виде, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью взамен бумажного документа.

13.18. Банковские реквизиты Сторон

Абонент

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

Ставропольский филиал РАНХиГС
Адрес по ЕГРЮЛ:
355002, Ставропольский край, г. Ставрополь,
ул. Лермонтова, дом №189.
тел/факс (8652) 23-36-66
ОГРН 1027739610018
ИНН 7729050901 КПП 263443001
ОКТМО 07701000
ОКПО 54708712
УФК по Ставропольскому краю (2133 Ставропольский филиал РАНХиГС л/счёт 20216У07570)
Казначейский счет 03214643000000012100 в ОКЦ №2 ЮГУ Банка России//УФК по Ставропольскому краю г.Ставрополь ЕКС 40102810345370000013 БИК 010702101
www.stav.ranepa.ru
e-mail: info-stav@ranepa.ru

Оператор

АО «КОМПАНИЯ ТРАНСТЕЛЕКОМ»

Полное официальное наименование организации:
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«КОМПАНИЯ ТРАНСТЕЛЕКОМ»
Наименование филиала
АО «Компания ТрансТелеКом»
ФИЛИАЛ АО «КОМПАНИЯ ТРАНСТЕЛЕКОМ»
«МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ ЗАПАД»
Местонахождение организации в соответствии с учредительными документами
121357, Г. МОСКВА, УЛ. ВЕРЕЙСКАЯ, Д. 29, СТР. 33, ЭТАЖ 6 КОМ 12
ФИЛИАЛ АО «КОМПАНИЯ ТРАНСТЕЛЕКОМ»
«МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ ЗАПАД»
Местонахождение филиала
344002, РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ,
Г.О. ГОРОД РОСТОВ-НА-ДОНУ,
ПР-КТ БУДЕННОВСКИЙ, Д. 3/3
Почтовый адрес:
344002, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Буденновский, д. 3/3
ОГРН организации: 1027739598248
ИНН организации: 7709219099
КПП филиала: **616443002**
Банк получателя:ФИЛИАЛ БАНКА ВТБ (ПАО) В Г. РОСТОВЕ-НА-ДОНУ
Расчётный счет: 40502810216300000007
Корр. счет: 30101810300000000999
БИК: 046015999
Тел./факс: 8 (800)7750015 доб.1;
E-mail: info-zapad@ttk.ru

13. 19. Настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон в 2 (двух) экземплярах на русском языке и включает в себя следующие приложения:

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
4e9880bc-ada6-4e50-ba95-e2e59dcaafe7
Страница 14 из 16

- Приложение № 1 Доступ в Интернет к Договору;
- Приложение № 2 СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭКСПЛУАТАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ СТОРОН;

13.20. Подписи Сторон:

Абонент	**Оператор**
И.о.директора Ставропольского филиала РАНХиГС _____Ю.В. Васильев	Директор по работе с клиентами корпоративного и государственного сегмента Филиала АО "Компания ТрансТелеКом" "Межрегиональный Филиал Запад" _____О.П. Хлипитько
МП:	МП:

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
4e9880bc-ada6-4e50-ba95-e2e59dcaafe7
Страница 15 из 16

Идентификатор документа 4e9880bc-ada6-4e50-ba95-e2e59dcaafe7

Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	АО "Компания ТрансТелеКом" Хлипитько Оксана Павловна Доверитель: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "КОМПАНИЯ ТРАНСТЕЛЕКОМ"	bf48abd2-d838-42c7-922d-4f18aa53b227 с 01.09.2025 00:00 по 31.08.2026 23:59 GMT+03:00 Доверенность прошла проверку	0268B1660006B3E7934E3FEB0282E19D5D с 24.06.2025 09:03 по 24.06.2026 09:13 GMT+03:00	16.01.2026 15:31 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	Ставропольский филиал РАНХиГС Васильев Юрий Владимирович Доверитель: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"	b56f09c6-ff08-48d9-84db-4cf51cca07a4 с 12.02.2025 00:00 по 13.07.2028 23:59 GMT+03:00 Доверенность прошла проверку	02A0DEDB0066B244914770303 4934D9943 с 15.01.2025 16:10 по 15.04.2026 16:10 GMT+03:00	16.01.2026 16:05 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа

Приложение № 1

к Договору №RS002343 от 16.01.2026г.

Доступ в Интернет.

Описание и условия предоставления Услуги.

1. Определения

Администратор Ресурса – лицо, на законных основаниях осуществляющее управление Ресурсом, в частности определяющее политику взаимодействия Ресурса с Глобальным Интернет и права других пользователей по отношению к Ресурсу.

Интернет (или Глобальный Интернет) – международное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP, и являющееся совокупностью Промежуточных и Конечных систем.

Интернет-сеть Исполнителя (сеть Исполнителя) – сеть передачи данных на основе системы протоколов TCP/IP, с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми Исполнителем, взаимодействующая с Глобальным Интернет. Интернет сеть Исполнителя является Промежуточной системой.

Интернет-сеть Заказчика (сеть Заказчика) – набор Промежуточных и Конечных систем, объединенных единым адресным пространством, с едиными правилами маршрутизации, определяемыми Заказчиком.

Информационный ресурс – Конечная система, обеспечивающая хранение и представление информации.

Конечная система – специализированное или универсальное вычислительное устройство, подключенное к Интернет.

Несанкционированный доступ – доступ любым способом, отличным от правил доступа, разрешенных Администратором данного Ресурса (действия Пользователя Глобального Интернет, направленные на получение несанкционированного доступа к Ресурсу, последующее несанкционированное использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Пользователю, без согласования с Администратором данного Ресурса).

Обратная Зона (Reverse Zone) – зона, содержащая данные для установления связи между IP-адресом и доменным именем.

Промежуточная система – система, осуществляющая выбор пути передачи пакетов и передачу их по выбранному пути к следующей промежуточной или конечной системе.

Ресурс сети Интернет (или Ресурс) – Сетевые ресурсы и Конечные системы, в том числе Информационные ресурсы.

Сетевые ресурсы – технологические ресурсы Промежуточных систем Интернет-сетей (каналы связи, маршрутизаторы), обеспечивающие функционирование Промежуточных систем - передачу IP трафика. Недостаток или нарушение работоспособности сетевых ресурсов Промежуточных систем может приводить, например, к потерям пакетов в таких системах.

СПД – Сеть передачи данных.

Трафик – совокупность цифровых данных, передаваемых по Сети передачи данных.

Сетевая атака – действия пользователя сети Интернет, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов. К таким действиям относится, но этим не ограничивается, передача на Ресурсы бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на данные Ресурсы, а также каналы связи сети Интернет, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных Ресурсов.

Сообщения – фрагменты информации, передаваемые от одного пользователя Глобального Интернет к другому посредством систем обмена сообщениями (такие как электронная почта, ICQ и другие).

СПАМ (информационный шум) – Сообщения электронной почты рекламного или иного характера, рассылаемые адресатам, которые не выразили в явной или неявной форме желания получать такие

Сообщения либо выразили нежелание их получать. Основными характеристиками СПАМа являются, как правило, массовость рассылки и анонимность рекламораспространителя.

DoS-атака (Denial of Service) – Сетевая атака, осуществляемая с определенного узла сети Интернет на удаленный Ресурс и приводящая к недоступности данного Ресурса из сети Интернет. DoS-атака характеризуется перегрузкой атакуемых Сетевых ресурсов (порта или канала) и/или перегрузкой атакуемого Информационного ресурса (сервера), в результате чего нарушается нормальный порядок их функционирования.

DDoS-атака (Distribute Denial of Service) – Сетевая атака, по своим целям и методам реализации аналогичная DoS-атаке, но осуществляющаяся с нескольких узлов сети Интернет.

RIPE – (Региональный Европейский Интернет Регистратор) - организация, осуществляющая регистрацию IP-адресов на территории Европы.

2. Описание Услуги

2.1. Услуга «Доступ в Интернет» представляет собой подключение Интернет-сети Заказчика к Интернет-сети Исполнителя с целью обеспечения взаимодействия сети Заказчика с сетью Исполнителя и с Глобальным Интернет. В рамках предоставления Услуги Исполнитель осуществляет передачу данных Заказчика, а именно – двунаправленную передачу пакетов между Интернет сетью Заказчика и Глобальным Интернет.

Услуга предоставляется Исполнителем в соответствии с лицензиями, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №141489 сроком действия с 27.08.2016 до 27.08.2021, №141490 сроком действия с 27.08.2016 до 27.08.2021.

2.2. Услуга «Доступ в Интернет» по своим характеристикам не предназначена (Исполнитель не гарантирует соблюдения необходимых технических параметров) для использования Заказчиком Услуги в целях обеспечения территориально разобщенных пользователей возможностью обмена речевой информацией в режиме реального времени с использованием ресурсов сетей пакетной передачи данных.

2.3. Исполнитель не анализирует Интернет-трафик Заказчика и не несет ответственности за содержание информации, публикуемой Заказчиком в сети Интернет.

2.4. Исполнитель не ограничивает Заказчика в доступе к любым Ресурсам сети Интернет (сетям, серверам, хранилищам данных и другим) с использованием списков доступа (ACL) или иным способом, за исключением случаев, указанных в п.п.2.6., 9.1 настоящего Приложения.

2.5. Заказчик признает, что Администраторы Ресурсов сети Интернет могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов сети Интернет и Исполнитель не несет ответственности за подобные действия третьих лиц.

2.6. При предоставлении Услуги Исполнитель не блокирует Интернет-трафик, маршрутизируемый на Ресурсы Заказчика (в том числе на неиспользуемые сети или отдельные IP-адреса Заказчика), за исключением случаев, указанных в п.9.1 настоящего Приложения, а так же случаев возникновения DoS-атак Ресурсов Заказчика. При этом блокировка трафика, маршрутизируемого на сеть Заказчика, осуществляется Исполнителем по запросу самого Заказчика.

2.7. В случае обнаружения DoS-атаки Ресурса Заказчика уполномоченный представитель Заказчика обязан:

- незамедлительно проинформировать уполномоченного представителя Исполнителя (Отдел поддержки пользователей) о возникновении DoS-атаки на Ресурсы Заказчика;
- сообщить Исполнителю о необходимости устранения (блокировки) DoS-атаки, направив в Отдел поддержки пользователей Исполнителя по факсу или электронной почте Заявку на блокировку Трафика Ресурсов, подверженных Сетевой атаке (с указанием IP-адресов Заказчика, на которые осуществляется DoS-атака), а также предоставить Исполнителю лог-файлы, подтверждающие наличие DoS-атаки.

2.8. Осуществляя блокировку Трафика, Исполнитель использует только метод перенаправления Трафика в Null0 на оборудовании Исполнителя (перенаправление Трафика на несуществующий порт маршрутизатора Исполнителя, приводящее к безвозвратной потере такого Трафика). **Пакетные фильтры (ACL) для блокировки DoS-атак Ресурсов Заказчика не используются.**

2.9. Блокировка Трафика осуществляется не позднее 30 минут с момента получения подтверждения от Заказчика на установку блокировки в соответствии с п.2.7 настоящего Приложения.

2.10. Блокировка IP-адресов Заказчика снимается непосредственно после обнаружения прекращения DoS-атаки или по запросу Заказчика, направленному Исполнителю по факсу или электронной почте в Отдел поддержки пользователей.

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
1af20070-3cf2-426e-a0f7-a54b693f6699
Страница 2 из 8

2.11. Исполнитель временно, на период действия DoS-атаки, может перенаправить в Null0 только ВЕСЬ Трафик на указанные Заказчиком IP-адреса, при этом ВСЕ Ресурсы, расположенные на заблокированных IP-адресах, становятся недоступными.

2.12. В исключительных случаях Исполнитель оставляет за собой право блокировать Ресурсы Заказчика, подвергнутые DoS-атаке, временно (на период действия DoS-атаки), не дожидаясь согласования данной блокировки с Заказчиком. К исключительным случаям относятся такие DoS-атаки против Ресурсов Заказчика, которые за время своего действия могут привести к нарушению нормального функционирования Ресурсов Исполнителя.

2.13. Исполнитель может (при наличии технической возможности) оказать содействие Заказчику в определении источника нежелательного Трафика либо в предоставлении Заказчику необходимой информации, которая позволит ему самостоятельно определить такой источник.

2.14. Заказчик оплачивает весь Трафик, переданный на Ресурс Заказчика с момента начала DoS-атаки до момента блокировки DoS-атаки.

2.15. Заказчик принимает на себя обязательства по соблюдению требований в области обеспечения информационной безопасности на период пользования Услугой. Обязательства Заказчика по обеспечению информационной безопасности изложены в п.9 настоящего Приложения.

3. Технические характеристики

3.1. Подключение может осуществляться с использованием интерфейсов G.703 (поддерживаются только протоколы передачи данных ppp и hdlc), STM-1, STM-4, Ethernet, Fast Ethernet и Gigabit Ethernet. Имеется возможность подключения оборудования Заказчика через порты E1 с объединением до 6 потоков E1 в единый поток, что позволяет в моменты пиковых нагрузок обеспечивать передачу трафика с эффектом использования единого высокоскоростного потока на скоростях 4-12 Мбит/с. Скорость подключения и тип интерфейса указываются в Заказе для каждого порта доступа.

3.2. Задержка прохождения (туда и обратно) PING-пакета между магистральными узлами СПД Исполнителя (AS20485) в среднем за месяц не должна превышать на участках:

- Москва – Санкт-Петербург – 40 мсек;
- Москва – Ростов-на-Дону – 55 мсек;
- Москва – Екатеринбург – 55 мсек;
- Москва – Новосибирск – 80 мсек;
- Москва – Владивосток – 160 мсек.

Возможная потеря пакетов между магистральными узлами СПД Исполнителя (AS20485) не должна превышать 1% за месяц.

Данные характеристики качества обслуживания не включают в себя возможные потери и задержки IP-пакетов на участке канала доступа.

4. Стоимость Услуги связи

4.1. Стоимость Услуги связи состоит из стоимости Услуги по подключению (разовая) и ежемесячной стоимости Услуги.

4.2. Стоимость Услуги по подключению оплачивается Заказчиком за подключение оборудования Заказчика к каждому порту доступа к сети связи Исполнителя.

4.3. Оплата ежемесячной стоимости Услуги производится Заказчиком за использование каждого порта доступа к сети связи Исполнителя в соответствии с указанным в Заказе типом тарификации.

4.4. Стороны принимают во внимание следующее: 1 Мбит/с = 1 000 000 бит/с, 1 Кбит/с=1000 бит/с.

4.5. Ежемесячная стоимость Услуги рассчитывается в зависимости от типа тарификации:

- без учета объема трафика (flat-rate), прошедшего через порт подключения оборудования Заказчика к сети Исполнителя;
- с учетом коэффициента соотношения входящего и исходящего трафика, прошедшего через порт подключения оборудования Заказчика к сети Исполнителя;

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
1af20070-3cf2-426e-a0f7-a54b693f6699
Страница 3 из 8

- с учетом скорости передачи данных, идущих через порт подключения оборудования Заказчика к сети Исполнителя.

4.6. ***Ежемесячная стоимость Услуги без учета объема трафика (flat-rate)*** фиксирована, указана в Заказе и включает в себя оплату всего объема трафика, прошедшего через порт подключения оборудования Заказчика к сети Исполнителя в течение отчетного месяца.

4.6.1. При проведении расчетов за Услугу без учета объема трафика (flat-rate) ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги подключения, до конца месяца или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги), рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

4.7. Ежемесячная стоимость Услуги с учетом коэффициента соотношения входящего и исходящего трафика фиксирована и указана в Заказе для соответствующих диапазонов Коэффициента ($К_{тр}$). Ежемесячная стоимость услуги включает в себя оплату всего объема трафика, прошедшего через порт подключения оборудования Заказчика к сети Исполнителя в течение отчетного месяца и определяется исходя из значения Коэффициента соотношения входящего и исходящего трафика ($К_{тр}$) для каждого отчетного месяца,

4.7.1. Коэффициент ($К_{тр}$)определяется по окончании отчетного месяца на основании данных об объемах трафика, принятого и переданного через порт подключения оборудования Заказчика к сети связи Исполнителя, в соответствии со следующей формулой:

$$К_{тр} = \frac{V_v}{V_v+V_i}$$

Где:
V_v– объем трафика, переданного за отчетный месяц в сеть Заказчика (входящий трафик);
V_i– объем трафика, принятого за отчетный месяц из сети Заказчика (исходящий трафик).

4.7.3. При проведении расчетов за Услугу с учетом коэффициента соотношения входящего и исходящего трафика ($К_{тр}$) ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги подключения, до конца месяца или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги), рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце. Коэффициент ($К_{тр}$) в этом случае рассчитывается для неполного отчетного периода.

4.8. ***Ежемесячная стоимость Услуги с учетом скорости передачи данных*** через порт подключения оборудования Заказчика к сети Исполнителя, зависит от величины скорости передачи данных, указанной в Заказе, и величины максимальной тарифицируемой скорости передачи данных. Размер ежемесячной стоимости определяется по окончании отчетного месяца на основании данных за отчетный месяц о скорости передачи данных через порт подключения оборудования Заказчика.

4.8.1. Ежемесячная стоимость Услуги состоит из фиксированной части, учитывающей стоимость предоплаченной полосы с определенной скоростью передачи данных, указанной в Заказе и дополнительной стоимости, в случае, если по итогам отчетного месяца максимальная тарифицируемая скорость передачи данных превышает значение, указанное в Заказе. Расчет дополнительной стоимости производится в соответствии с п.п. 4.8.2.-4.8.5 настоящего Приложения.

4.8.2. В каждом отчетном месяце определяется максимальная тарифицируемая скорость:

- Отчетный месяц делится на интервалы длительностью 600 секунд. Для каждого интервала определяется значение скорости передачи данных: из объемов входящего и исходящего трафика выбирается максимальное значение и делится на 600 секунд.
- Из полученных результатов исключаются 5% измерений с наибольшими значениями скоростей.
- Максимальная тарифицируемая скорость передачи данных за отчетный месяц определяется, как максимальное значение из всех оставшихся значений скоростей.

4.8.3. Если в расчетном периоде максимальная тарифицируемая скорость, определяемая в соответствии с п.4.8.2., меньше либо равна скорости передачи данных, указанной в Заказе, то ежемесячная стоимость Услуги состоит из фиксированной части, указанной в Заказе.

4.8.4. Если в отчетном периоде максимальная скорость передачи данных превысила значение скорости передачи данных, указанное в Заказе, то разница между этими значениями, подлежит оплате по тарифу, приведенному в Заказе за единицу такого превышения – дополнительная стоимость Услуги.

4.8.5. Единица тарификации для расчета ежемесячной стоимости Услуги с учетом скорости передачи данных - 1 Мбит/с или 1 Кбит/с.

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
1af20070-3cf2-426e-a0f7-a54b693f6699
Страница 4 из 8

4.8.6. При проведении расчетов за Услугу с учетом скорости передачи данных, ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги подключения, до конца месяца, или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги), рассчитывается в следующем порядке.

4.8.7. Определяются следующие величины:
- коэффициент «К» - отношение общего количества календарных дней в отчетном месяце к количеству календарных дней, в течение которых предоставлялась Услуга;
- «стоимость превышения скорости передачи данных, указанной в Заказе за неполный месяц» это стоимость превышения скорости передачи данных указанной в Заказе, определяемая в соответствии с п.4.8.4. деленная на «К»;
- «минимальная фиксированная ежемесячная стоимость Услуги за неполный месяц» – минимальная ежемесячная стоимость, указанная в Заказе на Услугу, деленная на «К».

4.8.8. Если максимальная тарифицируемая скорость за неполный месяц меньше либо равна указанной в Заказе скорости передачи данных, то ежемесячная стоимость Услуги за неполный месяц состоит из минимальной фиксированной ежемесячной стоимости Услуги за неполный месяц, определяемой в соответствии с п. 4.8.7.

4.8.9. Если максимальная тарифицируемая скорость за неполный месяц больше скорости передачи данных, указанной в Заказе, то ежемесячная стоимость Услуги за неполный месяц определяется, как сумма минимальной фиксированной ежемесячной стоимости Услуги за неполный месяц, и стоимости превышения скорости передачи данных за неполный месяц, определенных в соответствии с п.4.8.7 настоящего Приложения.

4.9. Предоставление Услуги может быть приостановлено по письменному заявлению Заказчика с указанием периода приостановления предоставления Услуги, направленному Исполнителю не позднее, чем за 10 рабочих дней до требуемой даты приостановления Услуги (период приостановления предоставления Услуги не может быть менее 10 дней и более 1 месяца). По получении указанного уведомления Исполнитель приостановит предоставление Услуги. При этом с Заказчика взимается плата за весь период приостановления предоставления Услуги, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом, указанным в Заказе и рассчитывается пропорционально количеству календарных дней приостановления предоставления Услуги.

5. Компенсация за Прерывание предоставления Услуги

5.1. Если иное не указано в Заказе, Исполнитель гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99.7% в течение месячного периода.

В случае нарушения данного обязательства по вине Исполнителя Заказчик вправе получить компенсацию за Прерывание предоставления Услуги в течение месяца по каждому Заказу. При расчете компенсации принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины фиксированной ежемесячной платы, указанной в Заказе. Общее время Прерывания предоставления Услуги рассчитывается как сумма всех Прерываний за вычетом некомпенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги, равного, согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности, 130 (Ста тридцати) минутам, округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30-ти последовательных минут.

5.2. Под Прерыванием предоставления Услуги понимается невозможность потребления Заказчиком Услуги «Доступ в Интернет» вследствие выхода из строя оборудования сети связи Исполнителя в точке подключения оборудования Заказчика к сети связи Исполнителя.

5.3. Данная компенсация является единственным и исключительным возмещением Заказчику ущерба за сбои в предоставлении Услуги.

5.4. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи:

- вызванные проведением плановых профилактических работ;
- вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Исполнителя;
- вызванные нарушением Заказчиком требований к эксплуатации Оборудования;
- предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
1af20070-3cf2-426e-a0f7-a54b693f6699
Страница 5 из 8

6. Плановое техническое обслуживание

Плановые профилактические работы проводятся в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

7. Доступ к Услуге

Организация доступа к Услуге возможна в городах, где в настоящее время размещены IP-узлы СПД Исполнителя. При отсутствии в населенном пункте Заказчика узла IP-сети Исполнителя подключение к ближайшему узлу осуществляется через магистральную сеть SDH (организация и обслуживание такого соединения входит в стоимость Услуги). Перечень точек подключения к Услуге приводится в матрицах (таблицах) доступности узлов SDH- и IP-сети Исполнителя, которые являются справочным материалом и предоставляются Исполнителем по дополнительному запросу Заказчика.

Тип интерфейса, с использованием которого предоставляется доступ к Услуге, выбирает Заказчик в соответствии с технической возможностью на узлах сетей SDH и IP Исполнителя. Скорость доступа на порту ограничивается значением максимальной скорости передачи данных, устанавливаемом в соответствии с Заказом на Услугу и на основании применяемого тарифного плана.

8. Условия использования Заказчиком адресного пространства Исполнителя

8.1. Заказчику для технической организации канала связи к Общественной Сети Передачи Данных Интернет из адресного пространства Исполнителя делегируется сеть с количеством бит в расширенном сетевом префиксе равным 30 или 32 (маска сети /30 или /32).

8.2. Дополнительное Адресное пространство сети Интернет, по требованию Заказчика может быть делегировано Исполнителем, на время предоставления Услуги из своего адресного пространства, и только на основе Правил и Нормативов Регионального Координационного Центра Развития Сети Интернет RIPE NCC (Амстердам).

8.3. Адресное пространство делегируется со статусом PA и маршрутизируется статическим маршрутом в полном объеме.

8.4. По требованию Заказчика Исполнитель обеспечивает регистрацию в RIPE NCC Обратной Зоны на сервера Заказчика.

8.5. При прекращении действия Договора или по требованию Заказчика Исполнитель отзывает делегацию адресной емкости Заказчику, отключает поддержку Обратной Зоны адресного пространства и снимает статический маршрут.

9. Обязательства Заказчика по обеспечению информационной безопасности

9.1. При поступлении в адрес Исполнителя претензий со стороны третьих лиц на такие приведенные ниже действия Заказчика, а так же его клиентов или Администраторов Ресурсов, использующих IP-адреса, с которых осуществляется передача трафика в СПД Исполнителя через порт доступа Заказчика к сети связи Исполнителя, как:

- рассылка СПАМа, вредоносных программ (вирусов), использование открытых ретрансляторов электронной почты (open relays);
- размещение Ресурсов, рекламируемых с использованием СПАМа;
- использование электронной почты для отправки Сообщений с угрозами, оскорбительного или нецензурного содержания;
- распространение в сети Интернет с нарушением действующего законодательства (порнографические материалы, призывы к насилию, свержению власти и т.п.);
- несанкционированный доступ и нанесение какого-либо ущерба Ресурсам Исполнителя, пользователям Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через Интернет;
- действия, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов, принадлежащих Исполнителю, пользователям Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через Интернет;
- иные действия, не указанные выше и противоречащие общепринятым нормам использования Ресурсов сети Интернет или создающие угрозу целостности сети связи Исполнителя,

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
1af20070-3cf2-426e-a0f7-a54b693f6699
Страница 6 из 8

Заказчик обязан по первому требованию Исполнителя принять все необходимые меры по пресечению вышеуказанных действий и уведомить об этом Исполнителя и направившего жалобу третьего лица. В случае непринятия Заказчиком указанных мер **Исполнитель оставляет за собой право заблокировать Ресурс**, указанный в жалобе третьего лица. Блокировка Ресурса осуществляется после предварительного уведомления Заказчика и длится вплоть до принятия Заказчиком указанных мер по устранению причин возникновения жалобы третьего лица.

Исполнитель оставляет за собой право изменять приведенный выше перечень неправомерных действий с опубликованием его на собственном WEB-сервере.

9.2. Заказчик при подписании настоящего Приложения обязан сообщить Исполнителю информацию о своем Представителе, ответственном за решение и координацию вопросов по информационной безопасности. Данная информация (Ф.И.О., должность, адрес электронной почты, номер телефона и факса) указывается в Заказе. О любых изменениях такой информации Заказчик обязан сообщать Исполнителю в Отдел поддержки пользователей.

9.3. Заказчик отвечает за корректность контактной информации, предоставляемой Исполнителю в соответствии с п.9.2 настоящего Приложения, используемой для внесения в базу данных RIPE.

9.4. Заказчик берет на себя ответственность по правильной настройке собственных Ресурсов, подключенных к Интернет.

Абонент	**Оператор**
И.о.директора Ставропольского филиала РАНХиГС _____Ю.В. Васильев	Директор по работе с клиентами корпоративного и государственного сегмента Филиала АО "Компания ТрансТелеКом" "Межрегиональный Филиал Запад" _____О.П. Хлипитько
МП:	МП:

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
1af20070-3cf2-426e-a0f7-a54b693f6699
Страница 7 из 8

Идентификатор документа 1af20070-3cf2-426e-a0f7-a54b693f6699

Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	АО "Компания ТрансТелеКом" Хлипитько Оксана Павловна Доверитель: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "КОМПАНИЯ ТРАНСТЕЛЕКОМ"	bf48abd2-d838-42c7-922d-4f18aa53b227 с 01.09.2025 00:00 по 31.08.2026 23:59 GMT+03:00 Доверенность прошла проверку	026BB1660006B3E7934E3FEB02B2E19D5D с 24.06.2025 09:03 по 24.06.2026 09:13 GMT+03:00	16.01.2026 15:31 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	Ставропольский филиал РАНХиГС Васильев Юрий Владимирович	Не приложена при подписании	02A0DEDB0066B244914770303 4934D9943 с 15.01.2025 16:10 по 15.04.2026 16:10 GMT+03:00	16.01.2026 16:02 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа

Приложение №2

к Договору № RS002343 от 16.01.2026г.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭКСПЛУАТАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ СТОРОН

1. Определения

ЛРП - лист регистрации проблем – электронный документ информационной системы Исполнителя, содержащий информацию о проблеме от момента ее возникновения до закрытия.

Магистральный участок - участок, находящийся между точками присутствия (ТП) сети Исполнителя.

Отдел технической поддержки корпоративных клиентов и операторов (ОТПККО) – организационное подразделение Исполнителя, осуществляющее контроль за предоставлением Услуг.

Приоритет проблемы - степень срочности решения проблемы, присваиваемая в соответствии с порядком решения проблем, приведенным в настоящем Соглашении об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

Информационная система - многопользовательская информационная автоматизированная система Исполнителя, используемая для хранения и обработки информации, связанной с обращениями Заказчика и решением проблем при предоставлении Услуг.

Полный час - округленный до целого часа промежуток времени. Округляется в большую сторону, если неполный час составляет 30 (тридцать) и более последовательных минут; в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 (тридцати) последовательных минут.

Качество предоставляемой Услуги - соответствие Услуги техническим и эксплуатационным характеристикам, указанным в Приложении с описанием данной Услуги.

Эскалация – информирование персоналом ОТПККО технического персонала и руководителей Исполнителя.

2. Граница зон ответственности Сторон

2.1. Граница зон ответственности Сторон для каждой точки подключения оборудования Заказчика к сети Исполнителя указывается в Схеме разграничения зон ответственности Сторон, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон (далее – «Соглашение») или отдельным Приложением к Договору.

2.2. Исполнитель обязуется выполнять следующие действия в своей зоне ответственности:

- поддерживать свою сеть и оборудование в работоспособном состоянии;
- проводить плановые профилактические и аварийно-восстановительные работы на своей сети и оборудовании;
- решать проблемы, возникающие на сети и оборудовании Исполнителя и влияющие на предоставление Услуг.

3. Порядок решения проблем при предоставлении Услуги

3.1. Все действия по решению проблем в своей зоне ответственности, взаимодействию с Заказчиком и эскалации осуществляет ОТПККО Исполнителя, работающий в круглосуточном режиме.

3.2. Переговоры и переписка между Исполнителем и Заказчиком осуществляются на русском языке.

3.3. Исполнитель осуществляет ежедневный круглосуточный контроль за качеством предоставляемой Услуги. В случаях ухудшения качества Услуги или Прерывания предоставления Услуги, Исполнитель проводит работы по выявлению и устранению причин, вызвавших такое ухудшение или прерывание.

3.4. Исполнитель предоставляет Заказчику контактную информацию ОТПККО Исполнителя для взаимодействия с целью решения проблем, связанных с ухудшением качества или Прерыванием предоставления Услуги.

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
c9628ca0-e805-44c0-a130-10d3d77e177c
Страница 1 из 5

3.5. Решение проблемы начинается с момента обнаружения проблемы Исполнителем или с момента обращения Заказчика в ОТПККО Исполнителя. Окончание решения проблемы регистрируется системой мониторинга сети и оборудования Исполнителя.

Одновременно с обнаружением Исполнителем проблемы на Магистральном участке сети или при обращении Заказчика в ОТПККО Исполнителя оформляется ЛРП с присвоением ему статуса «Открыт».

3.6. Дежурный оператор ОТПККО Исполнителя переводит ЛРП в статус «В работе», проводит требуемую диагностику и тестирование, в случае необходимости привлекает к решению проблемы другие подразделения Исполнителя и сообщает в ОТПККО Исполнителя о результатах проведенной диагностики и тестирования и ориентировочном времени решения проблемы.

3.7. ОТПККО Исполнителя регулярно обновляет ЛРП в соответствии с последней поступившей информацией по проблеме, включая контактную информацию лица, ответственного за решение проблемы, предпринятые действия, срок их осуществления, результат, а также информирует Заказчика о ходе и сроках решения проблемы в соответствии с приоритетом запроса (указаны в Таблице 1).

3.8. Проблемы подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их решения:

Первый приоритет: любые проблемы на сети и оборудовании Исполнителя, приводящие к Прерыванию предоставления Услуги.

Второй приоритет: любые проблемы, приводящие к снижению технических и эксплуатационных характеристик предоставляемой Услуги.

Третий приоритет: любые систематически возникающие проблемы, не приводящие к Прерыванию предоставления Услуги и не влияющие на технические и эксплуатационные характеристики Услуги.

Четвертый приоритет: любые обращения Заказчика, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

3.9. Продолжительность решения проблемы, период решения Исполнителем проблем каждого приоритета, а также периодичность информирования Исполнителем Заказчика о ходе решения проблемы, указаны в Таблице 1.

Таблица 1

Приоритет	**Продолжительность решения проблемы**	**Периодичность информирования Заказчика о ходе решения проблемы***	**Период решения проблем Исполнителем (время Московское)**
Первый	4 часа**	1 раз в час	Круглосуточно
Второй	8 часов	1 раз в 2 часа	Ежедневно с 8:00 до 20:00
Третий	3 рабочих дня	По запросу Заказчика и по факту решения проблемы	Рабочие дни с 9:00 до 18.00
Четвертый	10 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту решения проблемы	Рабочие дни с 9:00 до 18.00

* Информирование Заказчика производится в следующих случаях:

- проблема открыта в результате обращения Заказчика в ОТПККО Исполнителя,
- Заказчик обращается в ОТПККО Исполнителя в ходе решения проблемы, обнаруженной системой мониторинга сети и оборудования Исполнителя.

** Если иное не указано в Заказе.

3.10. Исполнитель вправе без предварительного уведомления Заказчика начать проведение работ по устранению аварийных ситуаций, если таковые возникнут при предоставлении Услуги.

3.11. В случае если Исполнитель отрицает, что проблема возникла в его зоне ответственности, Сторонами может быть проведено совместное тестирование Услуги. Цель такого тестирования заключается в локализации причины и места возникновения проблемы. По окончании тестирования Услуги Исполнитель и Заказчик обмениваются результатами тестирования, причем Заказчик предоставляет результаты тестирования первым.

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
c9628ca0-e805-44c0-a130-10d3d77e177c
Страница 2 из 5

Каждая из Сторон обязуется предоставлять другой Стороне по ее требованию и в согласованные Сторонами сроки соответствующие протоколы событий, предшествующих возникновению проблем («лог-файлы»).

3.12. При возникновении следующих ситуаций при решении проблемы проводится Эскалация:

- превышение продолжительности решения проблемы, установленной в настоящем Соглашении;
- необходимость привлечения к решению проблемы дополнительных ресурсов, в том числе других структурных подразделений Исполнителя;
- необходимость повышения приоритета;
- необходимость дополнительного информирования руководства Исполнителя.

Процесс проведения эскалации отражается в ЛРП.

3.13. По окончании решения проблемы ОТПККО Исполнителя переводит ЛРП в статус «Решен», а ОТПККО Исполнителя в соответствии с п.3.9 информирует Заказчика о:

- решении проблемы;
- продолжительности решения проблемы согласно данным информационной системы Исполнителя;
- причинах возникновения проблемы.

3.14. ЛРП присваивается статус “Закрыт” по согласованию с Заказчиком в соответствии с Таблицей 1.

3.15. При возникновении аварийной ситуации на оборудовании Заказчика, подключенного к оборудованию Исполнителя, Заказчик обязуется сообщить в ОТПККО Исполнителя:

- время и дату возникновения аварийной ситуации;
- краткое описание, причину и приблизительные сроки устранения аварийной ситуации;
- номер Договора и Заказа;
- Ф.И.О. и телефон передавшего информацию.

По запросу ОТПККО Исполнителя Заказчик обязуется сообщать информацию о принимаемых мерах и текущем статусе устранения аварийной ситуации.

3.16. Основным видом связи представителей Заказчика с дежурными операторами ОТПККО Исполнителя при возникновении экстренных ситуаций считается телефонная связь. Использование телефонной связи допустимо в случаях, не требующих документального оформления передаваемой информации.

В случае отсутствия возможности использования телефонной связи Стороны обязуются воспользоваться электронной почтой или факсимильной связью. При этом временем передачи информации будет являться получение уведомления о доставке в случае электронной почты и запись в журнале событий факсимильного аппарата отправителя в случае использования факсимильной связи.

3.17. Контактная информация представителей Исполнителя и Заказчика, ответственных за решение вопросов, касающихся предоставления Услуги, приведены в Таблице 2.

Таблица 2

Контактная информация Исполнителя	
Отдел технической поддержки корпоративных клиентов и операторов (ОТПККО) Дежурная смена (круглосуточно)	Телефон: 8-800-775-66-77 (бесплатный звонок с территории РФ) Телефон:+ 7 495 663-12-22 Телефон:+7 495 500-31-77 Факс: + 7 495 663-12-20 E-mail: helpdesk@ttk.ru
Контактная информация Заказчика	
Анна Анатольевна Костина	Телефон: +7 988 706-38-17 E-mail: kostina-aa@ranepa.ru

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
c9628ca0-e805-44c0-a130-10d3d77e177c
Страница 3 из 5

4. Плановые профилактические работы

4.1. Исполнитель обязуется сообщать Заказчику о проведении плановых профилактических работ, связанных с Прерыванием предоставления Услуги, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемого начала их проведения.

Исполнитель оставляет за собой право не информировать Заказчика о проведении плановых профилактических работ, не вызывающих Прерывания предоставления Услуги.

4.2. В случае необходимости проведения Заказчиком в своей зоне ответственности плановых профилактических и пусконаладочных работ на оборудовании, подключаемом к сети Исполнителя, Заказчик обязуется уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала проведения таких работ.

4.3. О необходимости проведения плановых профилактических и пусконаладочных работ Сторона, проводящая такие работы (Исполнитель или Заказчик) уведомляет другую Сторону по факсу или электронной почте (контактная информация указана в Таблице 2). При проведении работ, указанных в п. 4.2 настоящего Соглашения, технический персонал Заказчика обязуется координировать свои действия с ОТПККО Исполнителя.

4.4. Проведение плановых профилактических работ с перерывом связи, согласованное Сторонами, не является Прерыванием предоставления Услуги.

4.5. Непредставление Услуги в результате превышения согласованного Сторонами времени проведения Исполнителем плановых профилактических работ является Прерыванием предоставления Услуги. Решение проблемы в этом случае начинается с момента превышения согласованного времени проведения плановых профилактических работ. ОТПККО Исполнителя открывает ЛРП первого приоритета в соответствии с порядком, приведенным в настоящем Соглашении.

Абонент	**Оператор**
И.о.директора Ставропольского филиала РАНХиГС _____Ю.В. Васильев	Директор по работе с клиентами корпоративного и государственного сегмента Филиала АО "Компания ТрансТелеКом" "Межрегиональный Филиал Запад" _____О.П. Хлипитько
МП:	МП:

Передан через Диадок 16.01.2026 15:31 GMT+03:00;
c9628ca0-e805-44c0-a130-10d3d77e177c
Страница 4 из 5

Идентификатор документа c9628ca0-e805-44c0-a130-10d3d77e177c

Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	АО "Компания ТрансТелеКом" Хлипитько Оксана Павловна Доверитель: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "КОМПАНИЯ ТРАНСТЕЛЕКОМ"	bf48abd2-d838-42c7-922d-4f18aa53b227 с 01.09.2025 00:00 по 31.08.2026 23:59 GMT+03:00 Доверенность прошла проверку	0268B1660006B3E7934E3FEB0282E19D5D с 24.06.2025 09:03 по 24.06.2026 09:13 GMT+03:00	16.01.2026 15:31 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	Ставропольский филиал РАНХиГС Васильев Юрий Владимирович Доверитель: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"	b56f09c6-ff08-48d9-84db-4cf51cca07a4 с 12.02.2025 00:00 по 13.07.2028 23:59 GMT+03:00 Доверенность прошла проверку	02A0DEDB0066B244914770303 4934D9943 с 15.01.2025 16:10 по 15.04.2026 16:10 GMT+03:00	16.01.2026 16:04 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа